

## 第十二篇 觀光

### 第一章 觀光發展概況

#### 第三節 觀光法規修訂

- 一、103 年 1 月 3 日觀光局依據個人資料保護法第 27 條第 3 項規定訂定「觀光旅館業個人資料檔案安全維護計畫辦法」，自中華民國 103 年 4 月 1 日生效，明定觀光旅館業應制定個人資料檔案安全維護計畫自主管理，俾落實個人資料保護法之規範。
- 二、103 年 2 月 20 日觀光局因應「電腦處理個人資料保護法」業經廢止，爰配合廢止依據該法授權訂定之「觀光旅館業接受個人資料查詢閱覽或製給複製本收費標準」，自即日起生效。
- 三、103 年 4 月 21 日觀光局配合行政院莫拉克颱風災後重建推動委員會推動永久屋基地旅遊，修正發布「交通部觀光局補助旅行業推廣莫拉克永久屋基地旅遊實施要點」，輔導旅行業者推廣莫拉克永久屋基地旅遊，招徠並組織民眾參加旅遊團前往永久屋基地旅遊，並於當地消費，以提振當地觀光產業收益。
- 四、103 年 4 月 22 日觀光局訂定「申請開發觀光旅館興辦事業計畫審查作業要點」，自中華民國 103 年 6 月 1 日生效，明定申請變更興辦事業計畫得以製作變更內容對照表方式辦理等便民規定。
- 五、103 年 4 月 29 日觀光局訂頒「交通部觀光局個人資料保護管理要點」，俾依個人資料保護法執行所保有個人資料之管理與維護。
- 六、103 年 5 月 9 日觀光局為提供來臺穆斯林旅客友善用餐環境，訂定發布「取得清真餐飲認證補助要點」，鼓勵餐飲業改善軟硬體投入穆斯林旅客接待產業。
- 七、103 年 5 月 13 日觀光局修正「交通部觀光局獎勵觀光產業取得專業驗證補助要點」，並更名為「交通部觀光局獎勵觀光產業取得國內政府機關或受其委託單位核發驗證補助要點」，自即日起生效，限縮補助要件為「首次取得國內政府機關或受其委託單位核發之驗證」，俾有效配置政府資源，提升補助效益。
- 八、103 年 5 月 15 日觀光局訂定「觀光遊樂業兒童優惠措施之適用範圍及一定年齡」，以落實平等原則，避免以「身高」作為單一之認定標準，導致身高較高的兒童無法獲得票價優惠。
- 九、103 年 5 月 21 日交通部修正發布「旅行業管理規則」，調高綜合旅行業之最低實收資本總額為新臺幣 3 千萬元，俾輔導旅行業朝國際化、品牌化發展；強化旅遊廣告及旅行業透過網路銷售旅遊商品之規範，維護交易安全；調高旅行業責任保險意外體傷醫療投保金額為新臺幣 10 萬元，保障旅客權益。
- 十、103 年 5 月 22 日觀光局廢止「申請開發遊憩設施區興辦事業計畫審查作業要點」，另改訂「申請開發觀光旅館興辦事業計畫審查作業要點」，以符觀光局主管業別實際使用之需要，自 103 年 6 月 1 日生效。
- 十一、103 年 6 月 9 日觀光局修正「交通部觀光局受理觀光遊樂業籌設及變更申請案件審查作業要點」，就市場上有意願申請籌設觀光遊樂業者，其申請基地已符合相關規定，免用地變更者，其檢附之興辦事業計畫內容得再予以簡化。

- 十二、103 年 6 月 11 日觀光局修正「交通部觀光局推動境外郵輪來臺獎助要點」，修正獎助金計算方式，並增列獎助項目用途、申請上限及郵輪最後完成停靠期限，以擴大經費使用效益。
- 十三、103 年 7 月 25 日觀光局修正「觀光遊樂業管理規則」部分條文，以提升民間投資動能、簡化行政作業及配合其他法令之修正，並簡化部分申請經營觀光遊樂業之程序。
- 十四、103 年 8 月 8 日修正發布「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團品質注意事項」，接待車輛使用年限自 10 年以內調整為 12 年以內，且車輛全球衛星定位系統(GPS)應依公路主管機關規定介接資訊平臺；購物商店停留時間自 50 分鐘調整為 70 分鐘；另增訂午晚餐平均餐標應達每人每日新臺幣 400 元以上或使用臺灣團餐特色餐廳應全程總日數 1/2 以上，以及接待車輛前方應設置團體標示等規定。
- 十五、103 年 8 月 13 日觀光局修正「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團優質行程審查作業要點」，縮減優質行程購物商店之總數、高價品購物商店至多僅得安排 1 站，另增訂優質行程應安排旅客以兩岸直航或小三通方式入出境，而不得中途停留香港、澳門地區或其他第三地，自 103 年 10 月 1 日生效。
- 十六、103 年 8 月 14 日觀光局修正發布「交通部觀光局補助台灣觀巴宣傳行銷及提昇服務品質要點」，以提升「台灣觀巴」品牌知名度及營運業者軟、硬體服務，達服務升級目標。
- 十七、103 年 9 月 5 日觀光局鑑於高雄市氣爆及澎湖縣復興空難事件衝擊當地經濟，爰訂定「交通部觀光局補助旅行業推廣高雄市及澎湖縣旅遊實施要點」，提供誘因鼓勵旅行業者開發當地套裝旅遊商品並組團赴當地旅遊，以創造消費帶動當地經濟發展，並早日恢復商機及榮景。
- 十八、103 年 9 月 16 日訂定「大陸地區旅客包船來臺獎助要點」，吸引更多大陸地區旅行社、公司、團體或機構包租船舶來臺旅遊。
- 十九、103 年 9 月 19 日觀光局修正「獎勵觀光產業升級優惠貸款要點」，配合組織調整，將要點中行政院經濟建設委員會名稱修正為國家發展委員會，明定優惠貸款利息補貼觀光旅館業及旅館業必須領有星級旅館標識，延長申請期限至 105 年 12 月 31 日止。
- 二十、103 年 9 月 26 日訂定「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光團體參加原住民族部落深度旅遊作業要點」，新增大陸地區人民來臺觀光團體參加原住民族部落深度旅遊為專案處理之團體，核發專案數額，不受公告數額限制。
- 二十一、103 年 10 月 1 日修正發布「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團優質行程審查作業要點」，優質行程購物商店之總數，由總行程夜數改為總行程夜數減一之數額，高價品購物商店至多僅得安排 1 站；另增訂優質行程應安排旅客以兩岸直航或小三通方式入出境，而不得中途停留香港、澳門地區或其他第三地。
- 二十二、103 年 10 月 9 日觀光局修正「交通部觀光局補助旅行業推廣高雄市及澎湖縣旅遊實施要點」，補助項目遊覽車費修正為租賃車費，作寬限解釋；修正高雄市旅遊天數為 2 天 1 夜以上，新增規定至高雄市之行程規劃至少包含氣爆災區前鎮區或苓雅區景點、百貨業、農特產品商店…等採購點部分；放寬旅遊天數之審核基準。
- 二十三、103 年 10 月 14 日觀光局訂定「交通部觀光局補助離島遊客租賃電動機車實施要點」，鼓勵赴離島旅遊之遊客優先租賃電動機車，推動低碳觀光及

協助綠能運輸產業政策。

- 二十四、103 年 10 月 15 日觀光局訂定「檢舉損壞污染國家風景區設施或環境行為獎勵要點」，對因檢舉而查獲違反發展觀光條例事件之檢舉人給予獎金獎勵，期有效維護國家風景區觀光設施與環境整潔。
- 二十五、103 年 11 月 26 日觀光局修正發布「交通部觀光局補助公路及市區汽車客運業辦理台灣好行服務升級計畫作業要點」，作為補助執行「台灣好行」客運業者營運虧損之依據。
- 二十六、103 年 12 月 4 日觀光局修正「交通部觀光局補助觀光遊樂業優質化實施要點」，以延續政策推動觀光大國行動方案之觀光遊樂業優質計畫實施，輔導強化觀光遊樂業優質化。
- 二十七、103 年 12 月 19 日觀光局修正「交通部觀光局獎勵觀光產業取得國內政府機關或受其委託單位核發驗證補助要點」，自即日起生效，增訂補助督導考核機制，強化補助成效。
- 二十八、103 年 12 月 29 日觀光局修正「交通部觀光局推動境外包機旅客來臺獎助要點」，放寬獎助門檻，可依包機客座數及乘載率等條件申請獎助，鼓勵各市場業者提升包機力度。