

第十篇 民用航空

第二章 飛安監理

第一節 促進飛航安全措施

為健全我國飛航安全管理體系，我國於民國 85 年仿效美國聯邦航空總署（FAA）建立飛安監理檢查制度，設置查核員制度，以查察稽核業者飛安管理之落實，確保航空公司航、機務運作符合法規，並推動業者建立飛安管理策略及自我督察體系，同時處理各類飛安事件等工作。民航局除設有航務查核員、初始適航及後續適航查核員、客艙安全查核員等檢查人力，另為因應國際民航趨勢發展及國際相關規範修訂，配合增設航空保安、危險物品、飛航服務安全、機場驗證等檢查制度，對民航業者、航空站、飛航服務單位、內政部警政署航空警察局相關作業進行檢查，對於查核缺失予以列管改善，以全面提升飛航安全。

為加強落實飛安工作，除對飛航安全調查委員會所提飛安改善建議積極落實外、交通部定期召開「飛安改進策略會議」集思廣益擬定強化飛安之策略，並以專案方式列管辦理。近年經各方努力，各項飛航安全之相關法規、體制正不斷充實改善，檢查體制亦已大抵與國際民航公約、附約及世界安全管理潮流接軌，以下謹將各類安全管理措施說明如次：

一、精進飛安查核作業

（一）依據國際民航組織標準持續執行國家民用航空安全計畫(State Safety Programme, SSP)，並定期召開安全保證小組會議，實施並改進國家民用航空全計畫各項策略及作為。於 101 年期間陸續完成飛航服務安全管理相關規章，執行飛航服務安全管理系統性查核，達成監督飛航服務安全指標目標；另於 101 年 10 月 31 日完成「航空安全違規事件調查處理手冊」，以持續監督業者之安全文化、人員訓練、風險評估等工作之落實情況，達成國家民用航空安全計畫所訂定之飛安水準。

（二）執行飛安特檢與深度檢查工作，特檢及深度檢查工作旨在評估及診察業務單位、業者平日飛安工作的執行情況。民航局目前除針對春節等運輸旺季訂有特檢計畫，另針對不良天候對飛航安全可能造成的影響，持續發布相關民航通告或飛安公告，請各公司持續檢視自身作業程序之落實情況，找出影響飛安之不良因子加以排除外，亦多次發函各航空公司不斷提醒及要求，以嚴謹之態度執行派遣及維護任務，確保飛航安全。深度檢查則在於補充例行監督程序之不足，深入分析航空公司之系統運作是否能符合目標。

二、強化檢查人員查核作法

- (一) 定期要求查核員提報工作報告，以提升飛安檢查專業及查核水準，增進彼此交流與學習機會，並統一相關查核作法。同時檢視檢查手冊之內容，以利查核業務之遂行。
- (二) 執行督導及查核員表現之考核，除利用派訓、複訓、小組研討等機會加強檢查人員的本職學識，並依現行查核員督導考核要點，訂定年度督導考核計畫按時執行，對考核結果進行統計分析，其結果除供作查核員表現之參考外，亦作為爾後加強訓練之依據。

三、實施機場空側設施及作業查核

為強化空側作業安全，101 年共實施桃園、臺北松山、金門、臺東、高雄、臺南、恆春、蘭嶼及綠島等 9 座機場空側設施及作業之定期查核，查核跑道、滑行道、停機坪及目視助航設施等項目，相關缺失及建議改善項目已請各相關單位辦理改善。另對臺北、高雄、臺南、花蓮、嘉義、馬公、七美等站亦進行空側作業自我督察業務查核及對全部 17 個機場進行鳥擊防制業務查核。

四、實施民營飛行場定期檢查

101 年實施溪頭米堤、天龍、玉里等 3 座直昇機飛行場之定期 檢查，相關缺失及建議改善項目已請各民營飛行場辦理改善。

五、督導各機場設置跑道安全小組

為提升跑道運作安全，依據國際民航組織「跑道入侵預防手冊」各項建議，民航局督導要求各機場於 101 年 9 月完成設置跑道安全小組，並至少每 3 個月召開 1 次跑道安全小組會議，以發揮跑道安全小組功能，落實跑道安全之防護機制。