

108 年工作(業務)報告書

壹、年度工作(業務)計畫之執行情形概述

- 一、積極推動本會公益業務計畫。
- 二、接待外賓促進國民外交及中外社會敦睦聯誼。
- 三、國際觀光服務事業之研究發展及新知引進，以及現代化管理與知識的交流。
- 四、從事觀光事業之教育與文化宣導及推廣事宜。
- 五、提供餐旅學校學生實習，培育國際觀光、餐飲人才。

貳、年度工作(業務)計畫之執行內容(採文字分段敘述或以表列方式呈現)

工作項目	實施內容 (計畫重點)	預計經費需求 (新臺幣元)	實際使用經費 (新臺幣元)	備註
一、積極推動本會公益業務計畫	1.推廣與觀光發展有關之活動贊助，促進觀光事業之發展	5,000,000	4,020,952	詳 108 年度決算 P2
	2. 敦親睦鄰、贊助弱勢團體及藝文活動推廣等公益活動	2,500,000	83,500	詳 108 年度決算 P2-P3
	3. 其他配合政府政策及觀光相關公益、行銷活動	2,500,000	2,882,067	詳 108 年度決算 P2-P3
	4.各項美食、旅遊參展	3,000,000	1,125,251	詳 108 年度決算 P2-P3
	5.合計	13,000,000	8,111,770	
二、接待外賓促進國民外交及中外社會敦睦聯誼。	接待重要貴賓			詳 108 年度決算 P3-P4

三、國際觀光服務事業之研究發展及新知引進，以及現代化管理與知識的交流	(一)中高階主管安排有「2019台灣旅館業國際發展趨勢論壇暨工作坊」。(二)「108年旅館職人關鍵能力認證」。(三)「企業服務長」課程。(四)派訓觀光局辦理之台灣觀光2020重點人才培訓「觀光產業關鍵人才培育計畫高階主管養成班」(五)晉升幹部與主管安排有「訓練訓練員」、「中階主管培育訓練」。(六)安排「2019IAPCO Seminar 專業人才培訓」專業課程。(七)安排「餐旅專業英、日、韓語」、「持證廚師衛生講習」、「穆斯林友好餐旅」等課程。			詳 108 年度決算 P4-P5
四、從事觀光事業之教育與文化宣導及推廣事宜	(一)辦理全飯店「服務品質競賽活動」。(二)加強外場同仁餐飲與客房英、日、韓語應對用語。(三)辦理「衛生講習」課程。(四)至俄羅斯參加「俄羅斯-台灣農漁特產活動」及莫斯科旅展等。(五)積極開發符合國人旅遊之專案活動與企劃。			詳 108 年度決算 P5-P6
五、提供餐旅學校學生實習，培育國際觀光、餐飲人才	於台北圓山大飯店實習及安排學生參訪		實習每月平均 83 人。	詳 108 年度決算 P6

參、年度工作(業務)計畫之成果及目標達成情形

一、 積極推動本會公益業務計畫決算金額 811 萬 1,770 元。

執行成果：完成年度工作計畫 62.40%，詳 108 年度決算 P1-P3。

二、 接待外賓促進國民外交及中外社會敦睦聯誼。

執行成果：接待重要貴賓，詳 108 年度決算 P3-P4。

三、 國際觀光服務事業之研究發展及新知引進，以及現代化管理與知識的交流。

執行成果：詳 108 年度決算 P4-P5。

(一) 圓山牛排館、金龍餐廳、松鶴餐廳、圓苑餐廳與台北圓山聯誼會分別獲得 108 年餐飲衛生管理分級評核「優」等。

(二) 圓苑餐廳獲選「攜程美食林」，係攜程網為廣大用戶提供美食指南精選餐廳。

(三) 108 年 8 月 1 日至 109 年 7 月 31 日穆斯林友善餐廳、穆斯林友善餐旅。

四、 從事觀光事業之教育與文化宣導及推廣事宜。

執行成果：詳 108 年度決算 P5-P6。

(一) 辦理全飯店「服務品質競賽活動」，以落實服務顧客至上精神、提升飯店服務品質。

(二) 加強外場同仁餐飲與客房英、日、韓語應對用語。

(三) 辦理「衛生講習」課程。

(四) 至俄羅斯參加「俄羅斯-台灣農漁特產活動」，及俄羅斯莫斯科「26th Moscow MITT」、「2019 俄羅斯 Vladivostok PITE」、「2019 俄羅斯莫斯科 25th ITFFTT 旅展」等。

(五) 積極開發符合國人旅遊之專案活動與企劃。

五、 提供餐旅學校學生於台北圓山大飯店實習每月平均 83 人，詳 108 年度決算

肆、工作成效檢討與展望

本會積極改造、定位本會所屬三個作業組織，順應市場潮流之改變，積極拓展業務提高業務收入及加強內部成本費用管控，致 108 年轉虧為盈並創近 25 年來佳績。

應記載事項(請填列其他需補充說明之重要事項)

一、接受政府委辦或補(捐)助之工作項目，其金額、內容及成果效益。(採文字分段敘述或以表列方式呈現)

無。

二、前項以外之接受或支付補(捐)贈清冊

無。

(一)財團法人接受補助、捐贈清冊

無。

(二)財團法人支付補助、捐贈清冊

無。

三、固定資產投資計畫之執行狀況。

固定資產新增 3,266 萬 8,171 元，其中

(一)房屋建築及設備新增 131 萬 8,095 元。

(二)辦公設備新增 2,763 萬 2,725 元。

(三)未完工程及預付購置設備款新增 371 萬 7,351 元。

(四)詳 108 年度決算 P18。

四、轉投資事業概況。

無。

五、其他重要投資及理財計畫之執行狀況。

無。

六、誠信經營採行之措施、履行情形及量化數據與推動成效。(依交通業務全國性財團法人誠信經營規範指導原則第二十四點規定)

108 年第 15 屆董事會第 9 次會議決議授權辦理。

七、其他。

伍、其他應遵行事項

重大承諾事項、契約、或有負債等。

詳會計師查核報告 P26-P27。